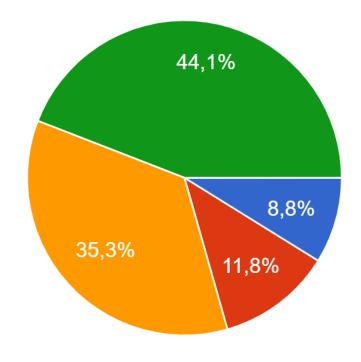
# CUSTOMER DOCENTI 2019/2020

Liceo classico Ernesto Cairoli, Varese

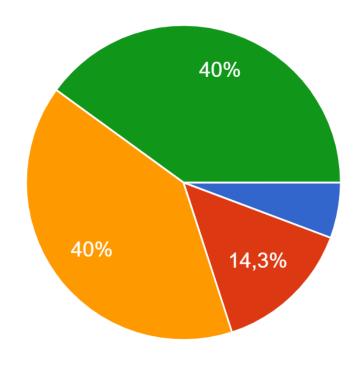
#### 1. I rapporti con la Dirigenza sono positivi 34 risposte





Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	79 %
2018/2019	87%
2017/2018	89 %

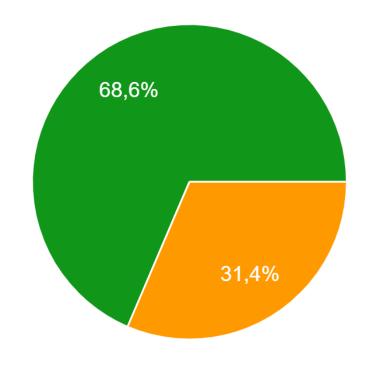
# 3. Il rapporto con il DSGA è positivo 35 risposte

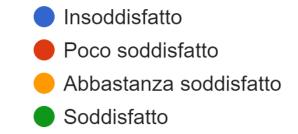


InsoddisfattoPoco soddisfattoAbbastanza soddisfattoSoddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	80 %
2018/2019	92%
2017/2018	93%

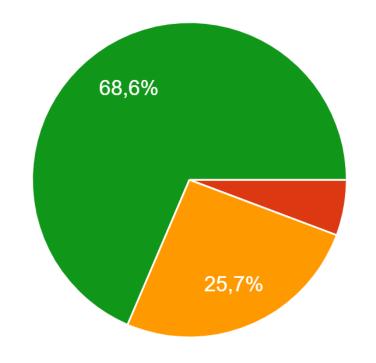
# 4. Il rapporto con la segreteria è positivo 35 risposte

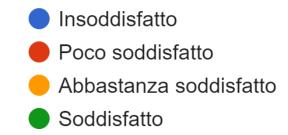




Anno scolastico	Soddisfazione
2019/2020	100 %
2018/2019	100 %
2017/2018	100 %

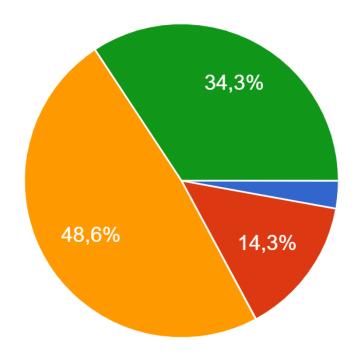
# 5. Il rapporto con i collaboratori scolastici è positivo <sup>35 risposte</sup>





Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	94 %
2018/2019	100 %
2017/2018	100 %

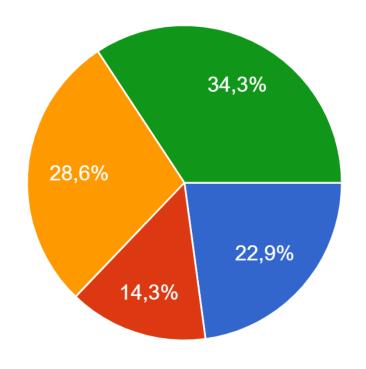
6. Nel Consiglio di Classe il rapporto è di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità e obiettivi 35 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
<ul><li>Soddisfatto</li></ul>

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	94 %
2018/2019	82 %
2017/2018	86 %

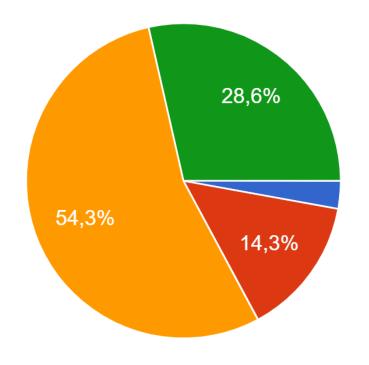
# 7. Il Dirigente scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo 35 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	63 %
2018/2019	62 %
2017/2018	83 %

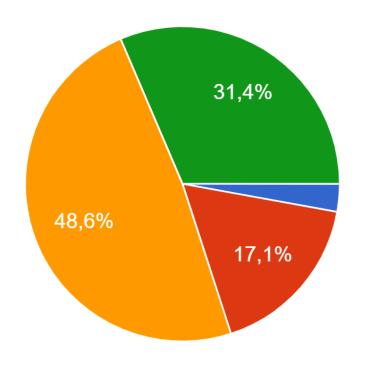
# 8. I locali della scuola sono accoglienti e puliti 35 risposte





Anno scolastico	Soddisfazione
2019/2020	83 %
2018/2019	90 %
2017/2018	76 %

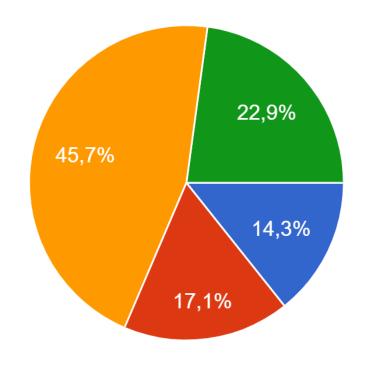
# 9. Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche 35 risposte





Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	80 %
2018/2019	85 %
2017/2018	58 %

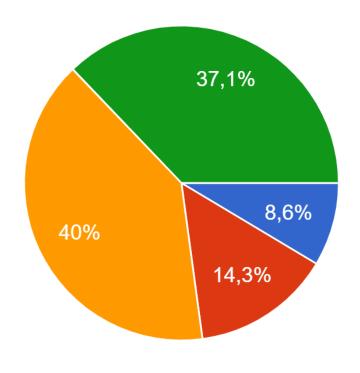
#### 10. L'orario di apertura del servizio fotocopie è adeguato 35 risposte





Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	69 %
2018/2019	60 %
2017/2018	32 %

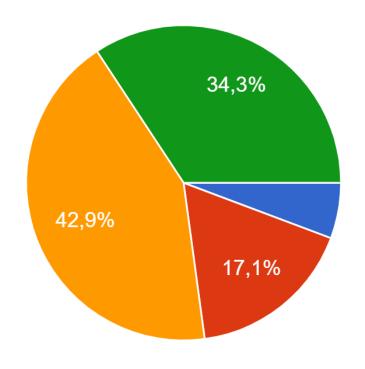
11. La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data <sup>35 risposte</sup>



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul> <li>Abbastanza soddisfatto</li> </ul>
<ul><li>Soddisfatto</li></ul>

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	77 %
2018/2019	87 %
2017/2018	75 %

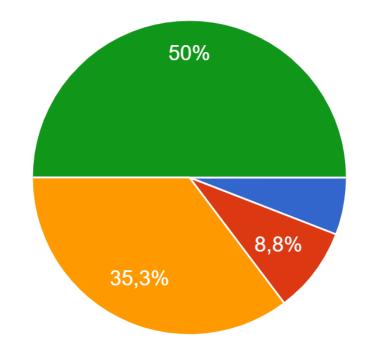
# 12. La modalità di comunicazione interna è efficace 35 risposte





2019/2020	77 %
2018/2019	69 %
2017/2018	79 %

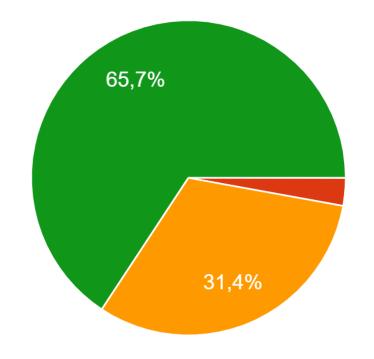
13. Il sito WEB e il registro elettronico offrono in modo chiaro la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile 34 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul> <li>Abbastanza soddisfatto</li> </ul>
<ul><li>Soddisfatto</li></ul>

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	85 %
2018/2019	95 %
2017/2018	86 %

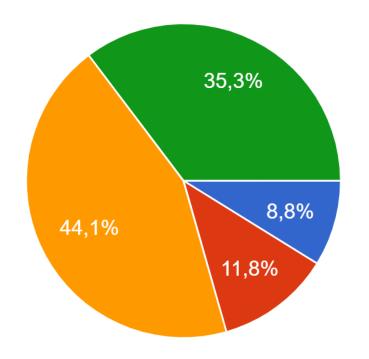
# 14. Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie 35 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul> <li>Abbastanza soddisfatto</li> </ul>
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	97 %
2018/2019	95 %
2017/2018	96 %

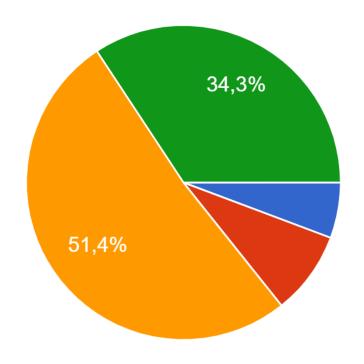
15. I docenti dello stesso ambito disciplinare o di dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico 34 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
<ul><li>Soddisfatto</li></ul>

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	79 %
2018/2019	77 %
2017/2018	83 %

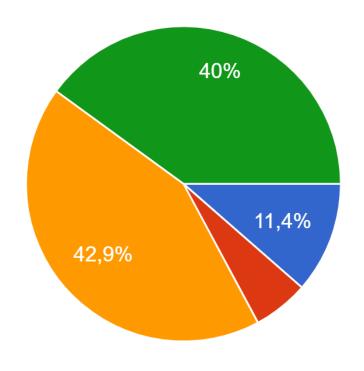
16. Come valuti l'organizzazzione da parte della scuola della Didattica a distanza? <sup>35 risposte</sup>





Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	86 %

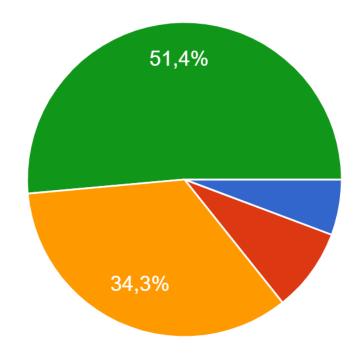
17. Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo 35 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	83 %
2018/2019	80 %
2017/2018	90 %

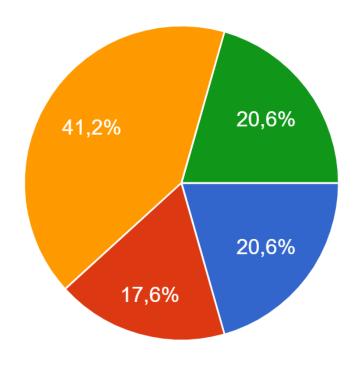
# 18. I Collaboratori dei Dirigenti sono efficienti nell'organizzazione del lavoro <sup>35 risposte</sup>



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul> <li>Abbastanza soddisfatto</li> </ul>
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	86 %
2018/2019	90 %
2017/2018	100 %

19. Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche 34 risposte

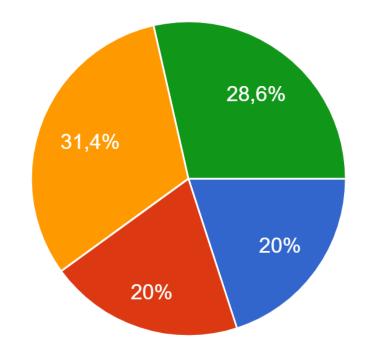


Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
<ul><li>Soddisfatto</li></ul>

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	62 %
2018/2019	63 %
2017/2018	79 %

20. La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento

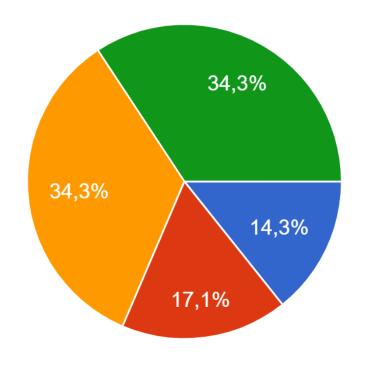
35 risposte



InsoddisfattoPoco soddisfattoAbbastanza soddisfattoSoddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	60 %
2018/2019	58 %
2017/2018	65 %

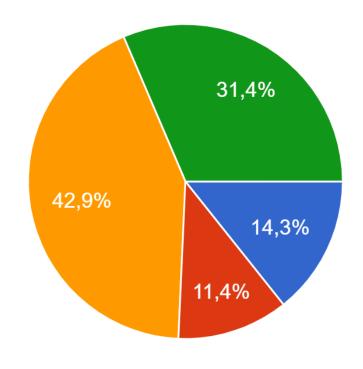
# 21. Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative <sup>35 risposte</sup>



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	69 %
2018/2019	68 %
2017/2018	79 %

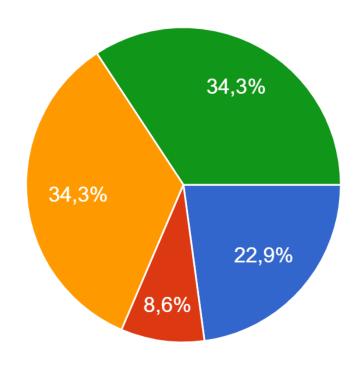
#### 22. La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti <sup>35</sup> risposte





Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	74 %
2018/2019	82 %
2017/2018	83 %

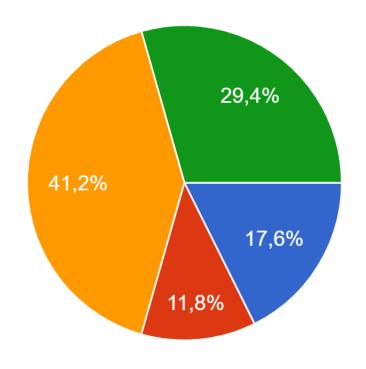
#### 23. Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze <sup>35 risposte</sup>



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
Abbastanza soddisfatto
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	69 %
2018/2019	67 %
2017/2018	81 %

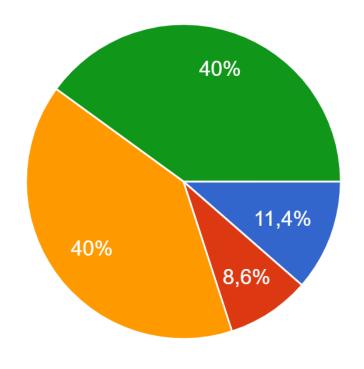
#### 24. La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente 34 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul><li>Abbastanza soddisfatto</li></ul>
<ul><li>Soddisfatto</li></ul>

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	71 %
2018/2019	71 %
2017/2018	72 %

# 25. La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno 35 risposte



Insoddisfatto
Poco soddisfatto
<ul> <li>Abbastanza soddisfatto</li> </ul>
Soddisfatto

Anno scolastico	soddisfazione
2019/2020	80 %
2018/2019	87 %
2017/2018	100 %